

# بیانیه توافق سطح خدمت

## ( میز خدمت حضوری و الکترونیکی )

### اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی استان قم

#### قابل توجه مراجعین محترم و گرامی:

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان قم به آگاهی عزیزان می رسد: این تارنما امکان ثبت و پیگیری درخواستها و شکایات شما متقاضیان گرامی (در قالب میز خدمت) از طریق مراجعه به بخش راهنمای مراجعین، انتقادات و پیشنهادات و پرسش و پاسخ و یا بخش ارتباط با ما را دارا می باشد. حوزه پاسخگویی میز خدمت - برای برقراری ارتباط با مدیریت سایت و سایر حوزه ها به بخش ارتباط با ما مراجعه فرمائید.

این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساختهای لازم به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می باشد.

شماره های ۳۶۱۶۲۱۶۳ و ۳۶۱۶۲۱۰۶ و ۳۶۱۶۲۱۵۲ پاسخگوی شما مراجعین عزیز می باشند.

مهدی گلپایگانی

مسئول روابط عمومی و میز خدمت اداره کل